

# อาจารย์ ดร.ธนัชพรรณ เพ็ชรรัตน์



วิทยาลัยสหวิทยาการ,   
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์  
063 642 4297   
thanatch@tu.ac.th,   
may.3929@gmail.com



## การศึกษา

ระดับปริญญาเอก (สาขาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิศวกรรมศาสตร์) | มหาวิทยาลัยมหิดล  
ระดับปริญญาโท (การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ) | มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์  
ระดับปริญญาตรี (ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ) | มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์



## Certificate

Microsoft Certification Exams Completed Successfully (MCSE)  
ITIL Foundation



## ประวัติการทำงาน

- 1.) บริษัทแคนนอน มาร์เก็ตติ้ง ไทยแลนด์ จำกัด: (2002 – 2004)
  - a. System & Software support engineer
- 2.) บริษัท ไอบีเอ็ม เซอร์วิสเดลิเวอรี่ จำกัด: (2004 – 2007)
  - a. Service Level Agreement Controller
  - b. System Management Specialists (Windows)
  - c. Configuration Controller
- 3.) บริษัทโทเทิลแอ็คเซ็สคอมมูนิเคชั่น จำกัด(ดีแทค): (2007 – 2008)
  - a. IT Process Analyst/Architect.
  - b. Process Development and Engineering:
  - c. Process Support and Consultant:
  - d. Process Measurement and analysis:
  - e. Process Education and training
- 4.) มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์: (2008–2019)

อาจารย์สาขาคณิตศาสตร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
- 5.) ศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาคที่ 10(ภาคใต้ตอนบน) และ 11(ภาคใต้ตอนล่าง): (2015 – 2019)

นักวิจัยและที่ปรึกษา
- 6.) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์: (2020-ปัจจุบัน)

อาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์และนวัตกรรมข้อมูล วิทยาลัยสหวิทยาการ
- 7.) สำนักงานศูนย์วิจัยและให้คำปรึกษาแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.(TU-RAC) (2020-ปัจจุบัน)

นักวิจัยและที่ปรึกษา
- 8.) บริษัท จี-เอิร์บ จำกัด: (2021-ปัจจุบัน)

ที่ปรึกษาด้านนวัตกรรม(Innovation)และการเปลี่ยนถ่ายสู่ดิจิทัล(Digital Transform)

**บทความงานวิจัยในฐานข้อมูลและในการประชุมวิชาการระดับชาติ และระดับนานาชาติ**

ลำดับที่	ปี	หัวข้อเรื่อง	งานประชุมวิชาการ/Journal/หน่วยงาน	National/Inter
1	2559	An Ontology-based Framework to Support Incident Management in IT Services	การประชุมวิชาการระดับชาติ "วลัยลักษณ์วิจัย" ครั้งที่ 8 (WU Research 2016) The 1th International Conference on Information Technology	International
2	2560	Data mapping and visualization system visualization system for Rice Seed Production Information System using Elastic search	iSAI-NLP 2017 international join symposium on artificial intelligence and natural language processing at Novotel Huahin Cha Am beach resort and spa Hotel	International
3	2560	Information Retrieval for Diabetics Dare Based on Ontology	iSAI-NLP 2017 international join symposium on artificial intelligence and natural language processing at Novotel Huahin Cha Am beach resort and spa Hotel	International
4	2561	ระบบการจัดการเหตุการณ์ไม่ปกติ สำหรับให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ INCIDENT MANAGEMENT SYSTEM FOR IT SERVICE	Rajabhat Journal of Sciences, Humanities & Social sciences (19, 19). 2561, p.58-66	National
5	2561	Salted Eggs Manufacture Management of Information System: A Case Study of Seang – detch Farm	ทุนคลังสตอร์วิจัยด้านอาหาร "ไขเค็มไชยา" / 2018 3rd Technology Innovation Management and Engineering Science International Conference (TIMES-iCON) (2018, 1). ธ.ค.2561	International
6	2561	Software License Checking for Extended Enterprise Risk Management	2018 3rd Technology Innovation Management and Engineering Science International Conference (TIMES-iCON) (2018, 1). ธ.ค.2561	International
7	2561	Adobe Captivate and Articulate Storyline web tutorials	KDS2018, The 4 National Conference in Knowledge and Digital Society 2018	National
8	2565	A retentive consumer behavior assessment model of the online purchase decision-making process	Petcharat, T., & Leelasantitham, A. (2021). A retentive consumer behavior assessment model of the online purchase decision-making process. Heliyon, 7(10). doi:10.1016/j.heliyon.2021.e08169	International



**ผลงานวิชาการ / งานวิจัย**

ชื่อโครงการวิจัย	งบประมาณ	แหล่งทุนวิจัย	ระยะเวลาโครงการ	สถานะ
โครงการวิจัย โครงการวิจัยเพื่อสร้างนวัตกรรม ประจำปี 2560 เรื่อง "ระบบการวางแผนทรัพยากรเพื่อสนับสนุนอุตสาหกรรมการผลิตไขเค็ม"	300,000.00	งบประมาณแผ่นดิน	ตุลาคม 2560 – เมษายน 2561	เสร็จสมบูรณ์



**ความสนใจทางวิชาการ**

- Data Science
- Business Process Management
- Digital Marketing

- Innovation for Psychology
- IT Service Management
- Business Network Intelligent
- Silver Age Behaviors

### โครงการบริการวิชาการ

ชื่อโครงการ	แหล่งทุนวิจัย	ระยะเวลาโครงการ
1. ทุนพัฒนาอาจารย์ เพื่อศึกษาต่อระดับปริญญาเอก ณ UNIVERSITAT POLITECNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH(UPC) ประเทศสเปน งบประมาณ 2,000,000 บาท	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	พ.ศ. 2556 ถึง พ.ศ. 2558
2. โครงการบริการวิชาการ : กิจกรรมที่ปรึกษาให้คำปรึกษาแนะนำด้านอุตสาหกรรมสมุนไพรและอุตสาหกรรมแปรรูปเกษตร โครงการจัดตั้งศูนย์ปฏิรูปอุตสาหกรรมสู่อนาคต (Industry Transformation Center: ITC( ระดับภูมิภาคพื้นที่ภาคใต้ งบประมาณ: 600,000.00	ศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาค 10	30 พฤษภาคม 2561 – 20 กันยายน 2561
3. โครงการศูนย์บริการธุรกิจอุตสาหกรรม (BSC) โครงการศูนย์สนับสนุนและช่วยเหลือเอสเอ็มอี(SSRC)อุตสาหกรรมภาค 10	ศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาค 10	มีนาคม ถึง มิถุนายน 2561
4. โครงการส่งเสริม SMEs เข้าสู่ Industry 4.0 ด้วยไอที SME พื้นที่จังหวัดสุราษฎร์ธานี ชุมพร พังงา และ ตรัง	ศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาค 10 ร่วมกับ ม.ธรรมศาสตร์	กันยายน 2561 – กพ 2562
5. โครงการผลิตกำลังแรงงานที่มีศักยภาพตามความต้องการของตลาดแรงงานรองรับ Thailand 4.0 ประจำปี พ.ศ.2519 ณ บมจ.ศรีตรังแอร์โรอีนดิสทรี	สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดสุราษฎร์ธานี ร่วมกับ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	19-23 พฤศจิกายน 2562
6. ที่ปรึกษาโครงการ โครงการปรับแผนธุรกิจและเพิ่มขีดความสามารถ SMEs ( <a href="http://www.ช่วยเหลือเอสเอ็มอี.com/">http://www.ช่วยเหลือเอสเอ็มอี.com/</a> ) 2012	ศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาค 10	2562
7. ที่ปรึกษาด้าน digital marketing ศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาค 10 ดูแล 9 จังหวัดภาคใต้ตอนบน	ศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาค 10	2562-ปัจจุบัน
8. ที่ปรึกษาแบรนด์ออนไลน์ ที่ขายทั้งไทยและ ต่างประเทศ	ศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาค 10	2562-ปัจจุบัน



การฝึกอบรม

Microsoft Certification Status

Credential	Certification/ Version	Date Achieved
Systems Engineer	Microsoft Windows Server 2003	2007
Professional	MCP 2.0 – Certified Professional	2005
Systems Administrator	Microsoft Windows Server 2003	2006

#### Microsoft Certification Exams Completed Successfully (MCSE)

Exam ID	Description	Date Completed
270	Installing, Configuring, and Administering Microsoft® Windows® XP Professional	2548
290	Managing and Maintaining a Microsoft Windows Server 2003 Environment	2548
291	Implementing, Managing, and Maintaining a Microsoft Windows Server 2003 Network Infrastructure	2549
293	Planning and Maintaining a Microsoft Windows Server 2003 Network Infrastructure	2549
298	Designing Security for a Microsoft Windows Server 2003 Network	2549
299	Implementing and Administering Security in a Microsoft Windows Server 2003 Network	2550
294	Planning, Implementing, and Maintaining a Microsoft Windows Server 2003 Active Directory Infrastructure	2006

#### - Certificate from ESRI Thailand institution

- Introduction to ArcGIS Server
- Introduction to Multiuser Geodatabase
- ArcGIS Desktop 3: GIS Workflows and Analysis

#### - Basic Skills in CBT Workshop

- อบรมเชิงปฏิบัติการ ทักษะพื้นฐานจิตบำบัดความคิดและพฤติกรรม โดยศูนย์บริการวิชาการแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ชมรมจิตบำบัดความคิดและพฤติกรรมแห่งประเทศไทย (CBT) ระหว่างวันที่ 23-25 ธันวาคม 2562

#### อื่นๆ

- หัวหน้าโครงการ "ศูนย์บริการสังคม DSI Sandbox" วิทยาลัยสหวิทยาการ แห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ที่ปรึกษา Enterprise Resource Planning (ERP) ให้กับบริษัท Trinity Roots Co., Ltd.
- ที่ปรึกษา ด้าน Data Analytic ให้กับบริษัท ดีดี แอสเสท (ไทยแลนด์) จำกัด
- ที่ปรึกษา ด้าน Business Process Management ให้กับบริษัทแอลที กรุ๊ป จำกัด
- ที่ปรึกษา ด้าน PDPA และ Data Analytic ให้กับบริษัท พรอมท์ ดี อินโนเวชั่นส์ จำกัด
- หัวหน้าโครงการ จัดอบรมเตรียมความพร้อมสหกิจศึกษา สาขาวิทยาศาสตร์และนวัตกรรมข้อมูล วิทยาลัยสหวิทยาการ แห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ รุ่นที่ 1 ปีการศึกษา 2563 เวลารวม 60 ชม งบประมาณ 567,200 บาท
- ผู้ร่วมก่อตั้งเพจสุขภาพจิตเด็กและครอบครัว HUAKIDS <https://web.facebook.com/pagehuakids>

- อาจารย์นิเทศ และอาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษาดีเด่น ภาคใต้ 2018-2019
- Coach ACM-ICPC Thailand National Programming Contest 2010 – 2012